



Til

Oksbøl, den 1. juni 2022

Forsyningstilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

### **Aal El Net a.m.b.a. Internt overvågningsprogram 2021.**

Aal El Net a.m.b.a. er omfattet af bekendtgørelse nr. 980 af 6. oktober 2011 "Om program for intern overvågning for Netvirksomheden, transmissionsvirksomheder og EnergiNet.dk i henhold til elforsyningsloven".

I henhold til bekendtgørelsens § 5 stk. 2, skal der i den forbindelse ske anmeldelse af selskabets årsberetning for internt overvågningsprogram til Energitilsynet.

Ifølge bekendtgørelsen, skal beretningen indeholde følgende:

- Beskrivelse af Netvirksomhedens program for intern overvågning
- Omtale af programmets gennemførelse
- Beskrivelse af den foretagne kontrol med, at programmet overholdes.

Denne beretning er sin udformning den første af sin art og omfatter periode 1. januar 2021 til 31. december 2021.

### **Generelt om Aal El Net a.m.b.a.'s program for intern overvågning:**

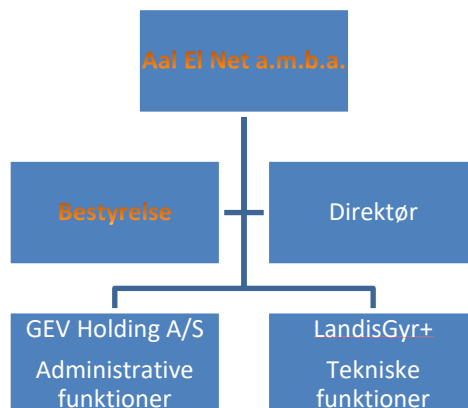
Aal El Net a.m.b.a. er en 100 % andelshaverejet selskab.

Selskabet ledes af en bestyrelse, hvis medlemmer vælges på de af selskabet afholdte generalforsamlinger.

Selskabet har ansat en administrerende direktør til at udføre den daglige ledelse.

Øvrige administrative forhold udføres i entreprise i forhold til igangværende driftsaftaler.

Entrepriseforholdet kan bedst beskrives i indsatte model:



Som det fremgår af tabellen, udføres de administrative funktioner – herunder kundeservice, afregning og bogføring - af administrative medarbejdere hos GEV Holding A/S.

De tekniske funktioner – herunder behandling af nye installationer eller udvidelser i værende installationer udføres af medarbejdere hos GEV Holding A/S.

Datahjemtagning fra fjernaflæste målere – udføres af medarbejdere hos LandisGyr+.

Hos begge partnere gælder, at involverede medarbejdere har adgang til data, der skal behandles for Aal El Net a.m.b.a.

I henhold til bekendtgørelsen er der gennem entrepriserne taget forholdsregler for følgende områder:

1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
2. Tiltag som sikrer ej diskriminerende vilkår for forretningsmæssigt fordelagtige aktiviteter
3. Adgangen til distributionsnettet
4. Forbrugerkontakt
5. Kommunikations- og identitetsstrategier
6. Selskabsmæssig udskillelse og regnskabsmæssig adskillelse
7. Habilitet
8. Indgåelse af aftaler
9. Prisfastsættelse, herunder gennemførelse af passende kontrol af programmet samt den overvågningsansvarliges uafhængighed

#### **Ad 1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger**

Oplysninger i selskabets forbrugerdatabase betragtes og behandles alle som følsomme oplysninger. Selskabets bestyrelse, direktør og de medarbejdere hos enterpriseselskaberne der har adgang til forbrugerdatabase, er alle instrueret i, at behandle oplysninger fortroligt, idet disse oplysninger således alene må anvendes til at gennemføre selskabets elforsyningsaktiviteter i overensstemmelse med elforsyningsloven.

I henhold til markedsforskrifterne for det liberaliserede elmarked udleverer Aal El Net a.m.b.a. på lovlig forespørgsel, forbrugsoplysninger til de relevante aktører på elmarkedet, samt til det systemansvarlige selskab gennem DataHub.

Alle data om forbrugere, herunder også tekniske data, betragtes ligeledes fremadrettet som værende forretningsmæssige følsomme. Oplysninger om indbetalt investeringsbidrag anses dog ikke som værende fortrolige.

#### **Ad 2. Tiltag som sikrer ej diskriminerende vilkår for forretningsmæssigt fordelagtige aktiviteter**

Databasen med forbrugeroplysninger har altid været adgangsbegrænset til det personale, der har et arbejdsbetinget behov for at have adgang hertil. Adgange er sikret med passwords, ligesom der i IT systemet er opsat forskellige individuelle brugerrettigheder, der styrer adgangen til relevante oplysninger.



### **Ad 3. Adgangen til distributionsnettet**

Der er ingen formaliserede forretningsgange og arbejdsgangsbeskrivelser på dette område, da det alene vedrører få involverede. De relevante medarbejdere er såvel skriftligt som mundtligt orienteret om reglerne for ikke diskriminerende adfærd og intern overvågning. Denne orientering sikrer uhindret adgang til nettet i forbindelse med tilslutning af nye forbrugere, vedligeholdelse af nettet samt udbygning af nettet.

Adgangen involverer såvel bestyrelsen/direktionen i Aal El Net a.m.b.a. samt udpegede medarbejdere hos LandisGyr+ og GEV Holding A/S i forhold til indgåede kontrakter.

### **Ad 4. Forbrugerkontakt**

Alle de udpegede medarbejdere ved GEV Holding A/S med forbrugerkontakt er individuelt og særskilt orienteret om reglerne for ikke diskriminerende adfærd og intern overvågning.

Ifølge aftale med direktionen hos GEV Holding A/S følges der løbende op på, at alle medarbejdere med daglig forbrugerkontakt fortsat har fokus på en neutral og ikke diskriminerende adfærd i behandling af kundernes henvendelser. Det sikres således løbende, at medarbejderne ikke anbefaler eller forfordeler selskaber som Aal El Net a.m.b.a. eller GEV Holding A/S ejer eller har ejerandele i.

Det er oplyst, at de involverede medarbejdere orienteres om ikke diskriminerende adfærd samt intern overvågning på personalemøder i GEV Holding A/S.

I forbindelse med indførelse af Engrosmodellen pr. 1. april 2016 er al forbrugerkontakt for forbrugere, der er tilknyttet forsyningsområdet overgået til de enkelte el handels selskaber der opererer på elmarkedet.

Aal El Net a.m.b.a. har derfor ikke længere direkte forbrugerkontakt, hvilket også er indskærpet for vores kundeservice der operer via GEV Holding A/S.

### **Ad 5. Kommunikations- og identitetsstrategier for Aal El Net a.m.b.a.**

Aal El Net a.m.b.a. har egen hjemmeside. [www.aal-elnet.dk](http://www.aal-elnet.dk)

Der er på hjemmesiden links til diverse styrelser og operatører indenfor den danske elsektor. Dog ikke operatører, som kan identificeres som el handelsselskaber.

Al kommunikation til forbrugere der tilsluttes Aal El Net a.m.b.a. sker via vores operatør

**GEV Holding A/S**

som varetager tilslutningsopgaver via [www.installationsblanket.dk](http://www.installationsblanket.dk)

Aal El Net a.m.b.a. har eget logo.

Alle fakturaer der udsendes fra Aal El Net a.m.b.a. udsendes gennem Nets.dk og via kundeservice hos GEV Holding A/S. Fra den 1. april 2016 er al fakturering sket til alle el handels selskaber.

## **Ad 6. Selskabsmæssig udskillelse og regnskabsmæssig adskillelse.**

Aal El Net a.m.b.a. har ingen datterselskaber e.l. og derfor ingen behov for selskabsmæssig udskillelse eller regnskabsmæssig adskillelse.

## **Ad 7. Habilitet**

Aal El Net a.m.b.a. er som følge af sit forbrugerantal på under 5.000 ikke omfattet af de særlige regler om habilitet, som er fastsat i elforsyning lovens § 45.

## **Ad 8. Indgåelse af aftaler**

Alle aftaler mellem Aal El Net a.m.b.a. og øvrige selskaber er indgået skriftligt.

## **Ad 9. Prisfastsættelse, herunder gennemførelse af passende kontrol af programmet samt den overvågningsansvarliges uafhængighed.**

Aal El Net a.m.b.a. har i forbindelse med fastsættelse af tariffer og priser taget udgangspunkt i tarifberegningsmodellen fra Dansk Energi. Metode for beregning af tariffer og priser er anmeldt til Forsyningstilsynet, der har godkendt disse.

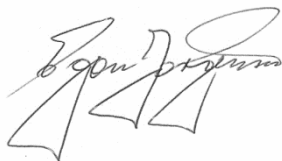
Der anvendes de standardiserede beløbstørrelser for tilslutningsbidrag og gebyrer der er udarbejdet for branchen og anmeldt til Energitilsynet.

Ved prisfastsættelsen indregnes de af Energitilsynet udmeldte besparelseskraav i forbindelse med selskabets udmeldte indtægtsramme.

Det interne overvågningsprogram behandles årligt i bestyrelsen for Aal El Net a.m.b.a.

Ansvarlig for behandling af overvågningsprogrammet er formand Egon Jørgensen.

Med venlig hilsen



Egon Jørgensen

Formand